エラーメッセージ「ライセンス認証に失敗したため、アプリケーションを終了します。 予期せぬエラーが発生しました。」と表示され、GX が起動できない。



GXのライセンス管理プログラム(「StoreManagerGX License」サービス)が起動していない(開始されていない)ことが、原因のひとつと考えられます。 以下の内容をご確認ください。

想定される原因

GX のライセンス管理プログラム(「StoreManagerGX License」サービス)は、通常パソ コン(Windows)の起動時に自動的に開始されます。しかし、Windows の起動時には複数 のサービスが同時に起動処理されます。この時、処理負荷が高い状態であると、一般的 にサービスが開始できない(タイムアウトになってしまう)ということが発生します。

対応策 (後述)の手順に沿って、「StoreManagerGX License」の開始設定を「自動(遅 延開始)」に変更することにより、本現象を回避できる可能性が高くなります。

GX Ver8 以上をご利用のお客様

インストール(バージョンアップインストールも含む)により「StoreManagerGX License」の開始設定を「自動(遅延開始)」と設定するよう改善しました。 この変更により、<u>Windows サインイン直後にはライセンス管理プログラム</u> (「StoreManagerGX License」サービス)が開始していない可能性があります。 本エラーが出た場合には、2,3 分あけて、再度 GX の起動をお試しください。

エラーが解消されない場合、以下の項目をご確認ください。

「ライセンス管理プログラム(サービス)」の状態確認

状態確認

Windows のサービス管理画面から、「StoreManagerGX License」サービスの稼働状態を確認してください。

1. サービスを起動します。

【Windows 11】の場合

(1) [スタートボタン(デスクトップ画面中央下左端 Windows ボタン)]-[すべての アプリ]を選択します。







3. 「StoreManagerGX License」を右クリックし、右クリックメニュー[プロパティ] を選択します。

StoreManagerGX License	名前	説明	状態	スタート	アップの種類	ログオン
	🔍 Storage Service	ストレ	実行中	自動 (遅延開始、ト	Local System
<u>サービスの停止</u> サービスの再起動	Storage Tiers Wanagement	777		手動		Local System
2 2/10/11/22/	StoreManagerGX License	Regis	実行中	É	開始(S)	
#8 FB.	Symantes Endpoint Protection	Syma	実行中	自	停止(O)	
Register Licenses of	Symantec Endpoint Protecti	通信	++	Ê	-時停止(1)	
StoreManagerGX - Tanawari.	Symantec Endpoint Protecti	ジステ	美行甲	8	時停止(0)	
	Symantec Endpoint Protecti	パリン Ende	実行中	8	円開(Ⅲ)	
	Symantec Endpoint Protecti	Web	¥11Ŧ	#	冉起動(E)	
	Symantec Network Access	rea		Ŧ	すべてのタスク((K)
	SysMain	長期	実行中	É	長新の博報に	面新(F)
	System Event Notification S	システ	実行中			史初(17)
	System Events Broker	WinR	実行中	÷.	プロパティ(R)	
	🖏 System Guard ランタイム モニ	Wind	実行中	自	ヘルプ(H)	
	4.54					
	Carlor and the second s	ユーザ ネー・・	実行中 中午中	自動	I II+* 88+/A	LOCAL SYSTE
プロパティ画面が表	る Task Scheduler 示されますので、「サー」	ューザ ビスの	^{実行中} ★ ⁽⁻⁺⁾	「「」を	確認してく	ください
プロパティ画面が表 ・「開始(または実行F	Task Scheduler 示されますので、「サー」 中)」の場合:	ューザ ビスの	^{実行中} ■⊂+ ○状態	「「」を有	řii+* ==+/、 確認してく	ください
プロパティ画面が表症 ・「開始(または実行「 「開始(または実	 Task Scheduler 示されますので、「サー」 中)」の場合: 行中)」となっているに 	ビスの	^{実行中} ・ つ 状態 かわら	ョッ 」を石 っず、	確認してく 本現象(「	ください
プロパティ画面が表; ・「開始(または実行「 「開始(または実 認証に失敗、予!	 Task Scheduler 示されますので、「サー」 中)」の場合: (行中)」となっているに 朝せぬエラー」となり() 	ューザ ビスの :もか GX が	^{実行中}	」を ず、 いない	init math 確認してく 本現象(「))が発生し	ください 「 ライセ している
プロパティ画面が表 ・「開始(または実行「 「開始(または実 認証に失敗、予 は、 対応策 を	「Task Scheduler 示されますので、「サー」 中)」の場合: 行中)」となっているに 期せぬエラー」となり(実施してください。	ューザ ビスの :もか GX が	^{実行中}	」を和 うず、 っない	確認してく 本現象(「 い)が発生し	くださし 「 ライセ している
プロパティ画面が表 ・「開始(または実行 ^に 「開始(または実 認証に失敗、予想 は、 対応策 を認 ・「停止 (または空欄	 Task Scheduler 示されますので、「サー」 中)」の場合: (行中)」となっているに 期せぬエラー」となり(0 実施してください。 の場合: 	ューザ ビスの :もか GX が	^{実行中} ひ状態 かわら 記動し	」を ず、 いない	確認してく 本現象(「))が発生し	ください 「ライセ している

(ローカル コン	ューター) StoreManager@	GX License のプロパティ		×	
全般	グオン 回復 依存関	係			
サービス名	GX License R	legister Service			
表示名:	StoreManage	erGX License			
説明:	Register Lice	サービスの状	態		
			は実行中)」の地	易合	
実行ファイ "C:¥Prog	ルのハス: ram Files (x86)¥StmGXLi		を実施してくた	こさい。	
スタートアッ	プの 自動 (遅延開		:は空欄)」の場	合いてください	
裡類(<u>上</u>):		刘心束	まには を実加		
-					
サービスの	犬態: 実行中				
開办	(S) 停止(D)	一時停止(<u>P</u>)	再開(<u>R</u>)		
ここでサート	スを開始するときに適用す	る開始パラメーターを指定し	てください。		
開始パラン	-9-(M):			1	
	F	01 +11			
		UN TP.			
2ンス管 のじて管管です。 、 で で で で で 、 で で で 、 で で で で で で で で で で で で で	理プログラム(サ は Windows の 人下の対応策を実 音権限が <u>ある</u> 場合 音権限が <u>ない</u> 場合 ・ービスの「手動 は、Windows の	・ービス)」への 管理者権限が必 に施してください 対応策 対応策 開始」と「スタ 管理者権限で実行	対応 要な操作があ! 。 ー トアップ種類 うしていただく)ます。管理者権 頁の変更」 必要があります。	限の有無
トービス ニュー[フ	画面にて、「Stor ['] ロパティ]を選折	reManagerGX L Rします。	.icense」を右く	フリックし、右ク	リックメ
プロパテ 態」につ	ィ画面が表示され いて以下を確認	れますので、「ス してください。	タートアップの	ⅅ種類」∕「サー	ビスの状

ローカル コンピュータ 全般 ログオン	?-) StoreManagerGX License のプロパティ 回復 依存関係	×
サービス名: 表示名:	GX License Register Service StoreManagerGX License	
説明:	Register Licenses of StoreManagerGX - Tanawari.	<
実行ファイルのパ "C:¥Program Fi	ス: i <u>les (x86)¥StmGXLicense</u> ¥Nss.Gaia.License.RegisterServic	e.exe"
スタートアップの 種類(<u>E</u>):	自動 (遅延開始)	~
サービスの状態: 開始(S)	停止 停止 実行中)」の場	態がもともと「開始 合は、[停止]ボタン
サービスの状態: 開始(5) ここでサービーに開 開始パラメーター(停止 停止(I) 停止(I) 停止(I) 「時止(I) 「時止(I) 「時止(I) 「時止(I) 「「時止(I) 「「日 「「日 「「日 「」 「」	態がもともと「開始 合は、[停止]ボタン ます。
サービスの状態: 開始(S) ここでサービーを開 開始パラメーター(停止 停止 停止(ID) ード 就好するときに雇用する開始/(ラメータ (M): OK キャンセル	態がもともと「開始 合は、[停止]ボタン ます。 適用(A)

1. コンピューターを再起動してください。

- 2. しばらく(数分間)時間を置き、コンピューターが完全に起動し終わるのをお待ちく ださい。
- GX が正常に起動できるか、お試しください。
 現象が解消されない場合、システム部門ご担当者などに依頼していただき、対応策 をお試しください。

状況が解消されない場合

ログファイルの取得と送付

エラーメッセージが表示されている画面キャプチャとともに、以下のログファイルを 取得し、アンサリングセンターまでご連絡ください。

1. GX を起動します。 エラー発生状態となります。

2. 表示されているエラーメッセージの、画面キャプチャを保存してください。

- 3. エラーメッセージを閉じ、GX を終了してください。
- 4. ExceptionLog ファイルを取得してください。
 フォルダ: C:¥Users¥ < Windows ログイン ID > ¥AppData¥Roaming ¥nss¥StmGX¥Log

ファイル: ExceptionLog.log

5. 起動エラーの発生日時と併せて、2.の画面キャプチャ、4.のログファイルを、メー ル添付にてお送りください。(アンサリングセンター宛)

登録日:2017/11/1 最終更新日:2024/1/31

ご注意

本ソフトウェアおよび本ソフトウェアに付属するマニュアルおよびヘルプ (以降各マニュアルと表記します)の著作権は、日本総合システム株式会社に あります。 本ソフトウェアおよび各マニュアルの一部または全部を無断で使用、複製する ことはできません。 本ソフトウェアおよび各マニュアルを運用した結果の影響については、いっさい 責任を負いかねますのでご了承ください。 本ソフトウェアの仕様および各マニュアルの内容は、将来予告なしに変更する ことがあります。

StoreManagerは日本総合システム株式会社の日本における登録商標です。

Tanawariは日本総合システム株式会社の中華人民共和国における登録商標です。

Microsoft, Windows, .NET FrameworkおよびSQL Serverは、米国Microsoft

Corporationの、米国およびその他の国における登録商標です。

OracleとJavaは、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその 他の国における登録商標です。

Firebirdは、Firebird Foundation Incorporated.の登録商標です。

文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

Copyright © 2024 日本総合システム株式会社

StoreManagerGX Version11.0 FAQ 簡易操作マニュアル

第6版

発行日 2024年1月

発行者 日本総合システム株式会社