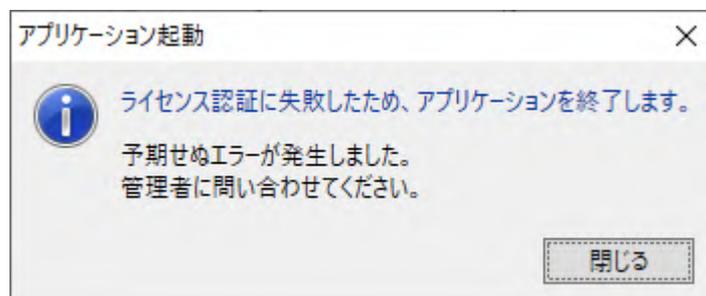


エラーメッセージ「ライセンス認証に失敗したため、アプリケーションを終了します。予期せぬエラーが発生しました。」と表示され、GX が起動できない。



GX のライセンス管理プログラム(「StoreManagerGX License」サービス)が起動していない(開始されていない)ことが、原因のひとつと考えられます。

以下の内容をご確認ください。

想定される原因

GX のライセンス管理プログラム(「StoreManagerGX License」サービス)は、通常パソコン(Windows)の起動時に自動的に開始されます。しかし、Windows の起動時には複数のサービスが同時に起動処理されます。この時、処理負荷が高い状態であると、一般的にサービスが開始できない(タイムアウトになってしまう)ということが発生します。

対応策 (後述)の手順に沿って、「StoreManagerGX License」の開始設定を「自動(遅延開始)」に変更することにより、本現象を回避できる可能性が高くなります。

GX Ver8 以上をご利用のお客様

インストール(バージョンアップインストールも含む)により「StoreManagerGX License」の開始設定を「自動(遅延開始)」と設定するよう改善しました。

この変更により、Windows サインイン直後にはライセンス管理プログラム(「StoreManagerGX License」サービス)が開始していない可能性があります。

本エラーが出た場合には、2,3分あけて、再度 GX の起動をお試しください。

エラーが解消されない場合、以下の項目をご確認ください。

「ライセンス管理プログラム(サービス)」の状態確認

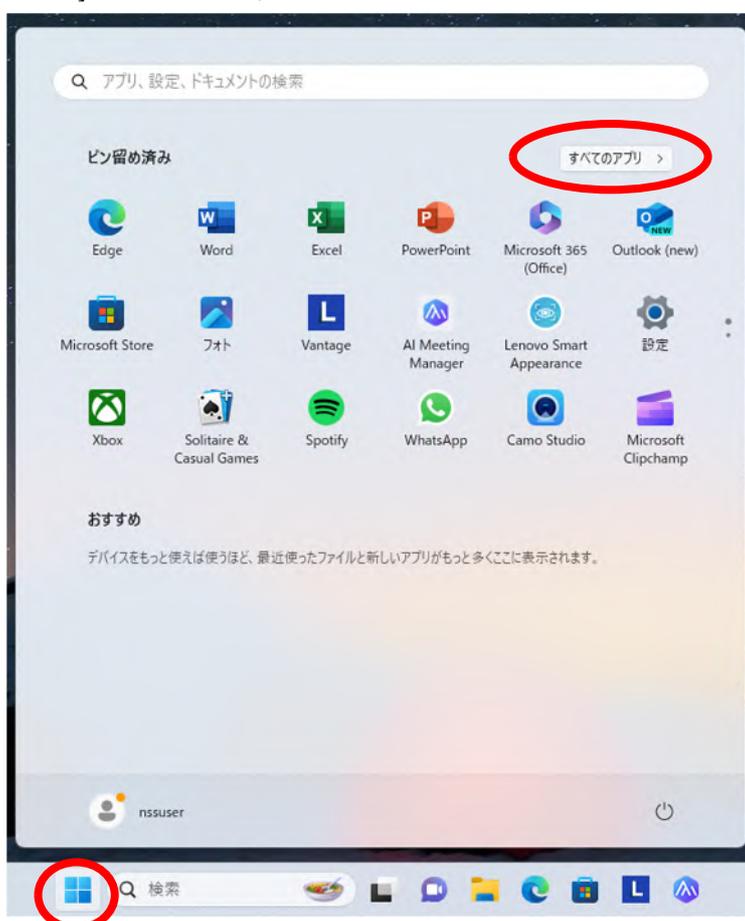
状態確認

Windows のサービス管理画面から、「StoreManagerGX License」サービスの稼働状態を確認してください。

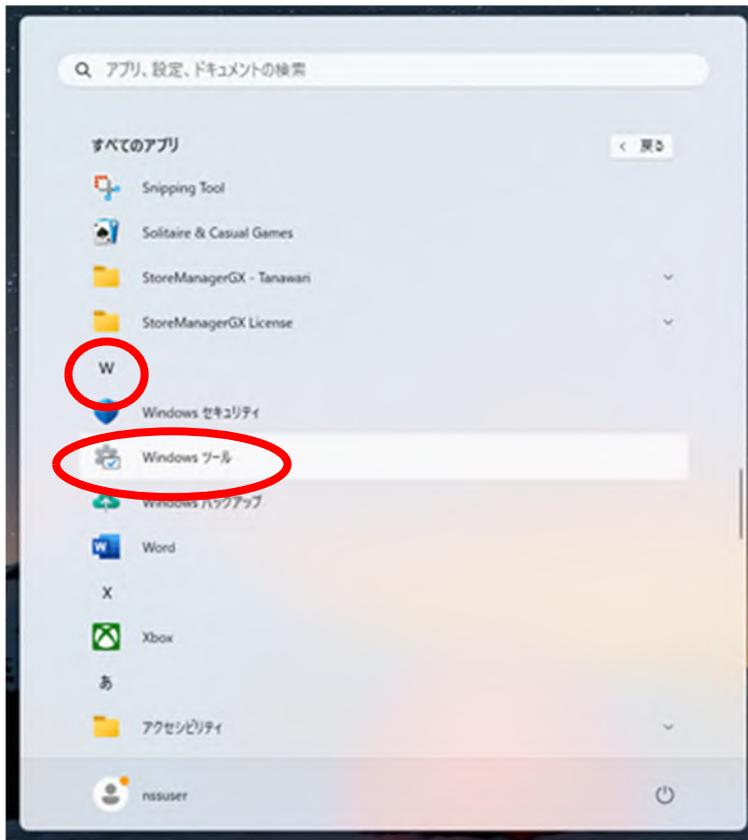
1. サービスを起動します。

【Windows 11】の場合

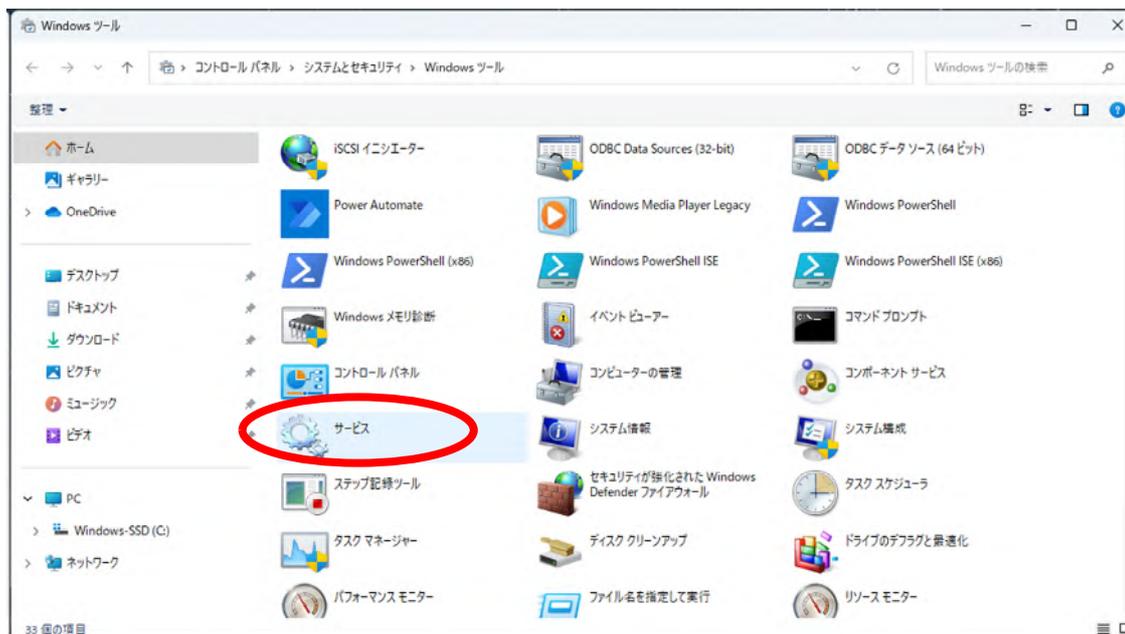
- (1) [スタートボタン(デスクトップ画面中央下左端 Windows ボタン)]-[すべてのアプリ]を選択します。



(2) [すべてのアプリ]から、[W]-[Windows ツール]を選択します。

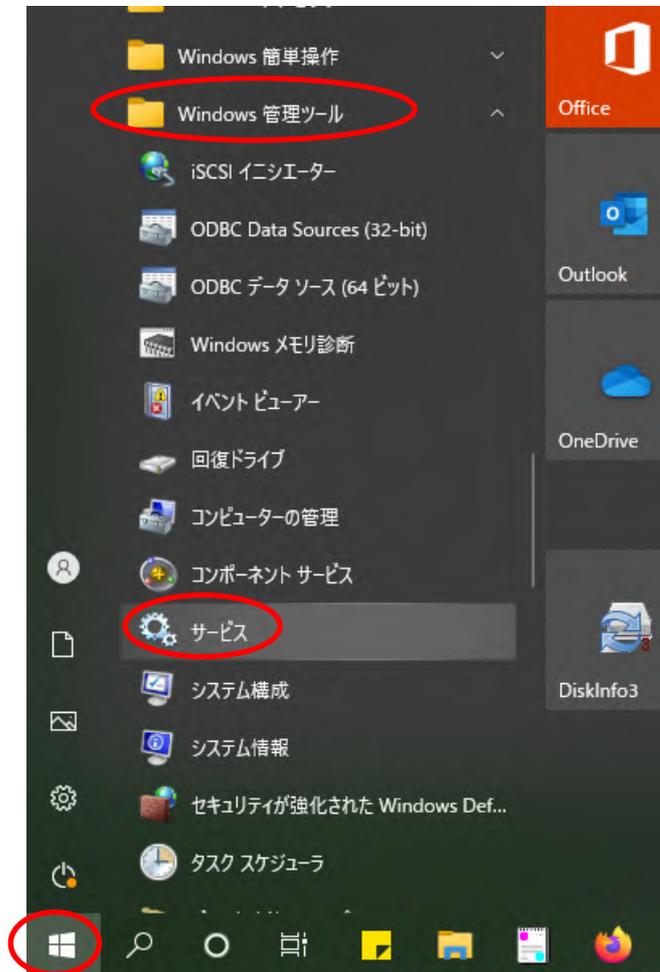


(3) Windows ツール画面が表示されます。[サービス]を選択します。



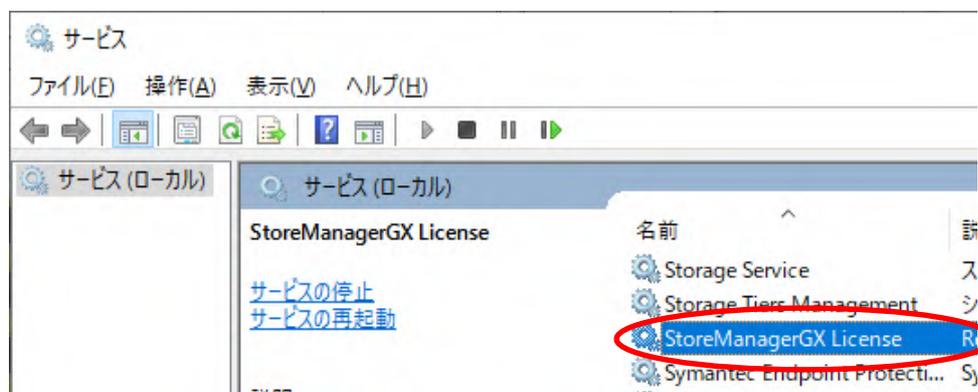
【Windows 10】の場合

- (1) [スタートボタン(デスクトップ画面左下 Windows ボタン)]-[W]-[Windows 管理ツール]-[サービス]を選択します。

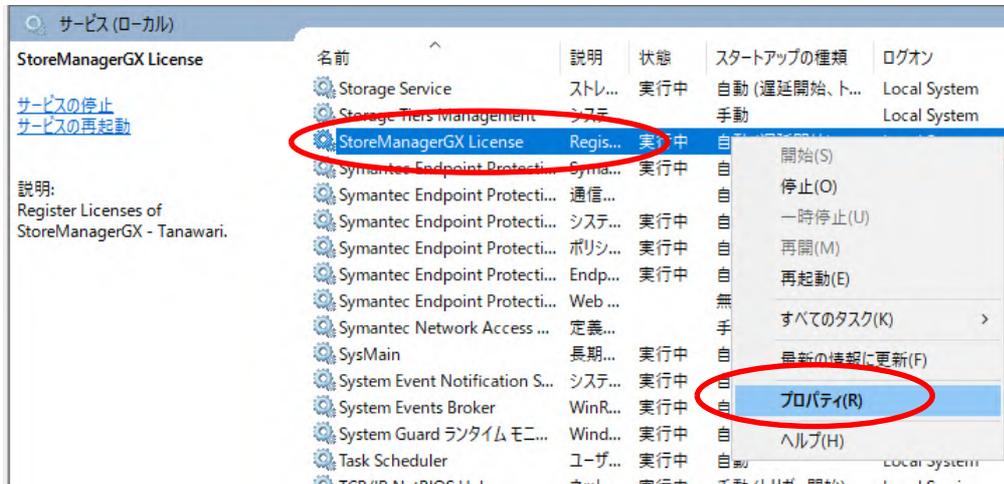


2. サービス画面が表示されます。以下のサービス名を選択してください。

「StoreManagerGX License」



3. 「StoreManagerGX License」を右クリックし、右クリックメニュー[プロパティ]を選択します。



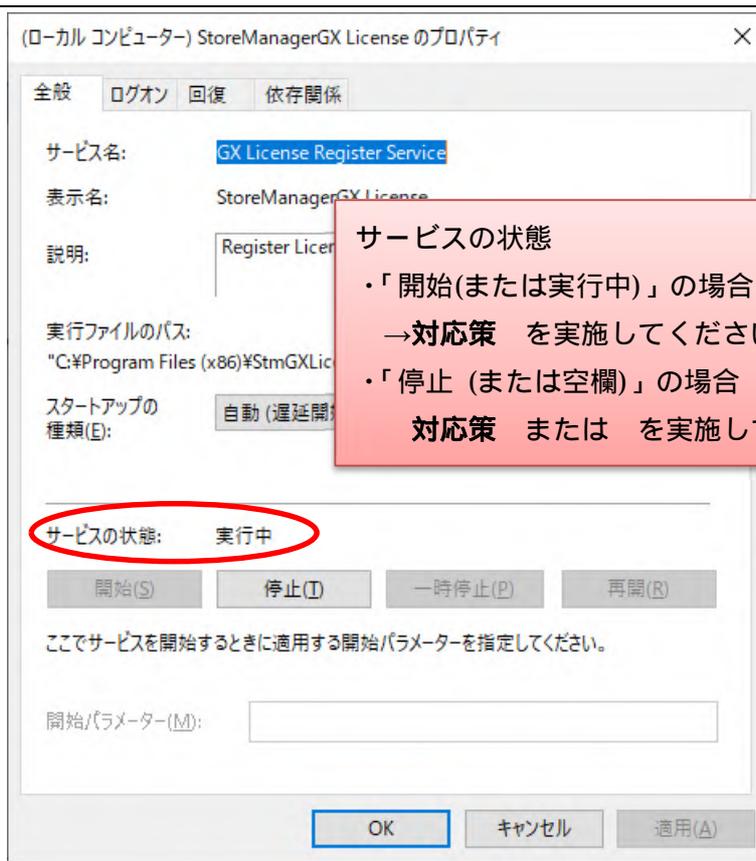
4. プロパティ画面が表示されますので、「サービスの状態」を確認してください。

- ・「開始(または実行中)」の場合：

「開始(または実行中)」となっているにもかかわらず、本現象(「ライセンス認証に失敗、予期せぬエラー」となり GX が起動しない)が発生している場合は、**対応策** を実施してください。

- ・「停止 (または空欄)」の場合：

対応策 または を実施してください。



「ライセンス管理プログラム(サービス)」への対応

本項の説明では Windows の管理者権限が必要な操作があります。管理者権限の有無に応じて、以下の対応策を実施してください。

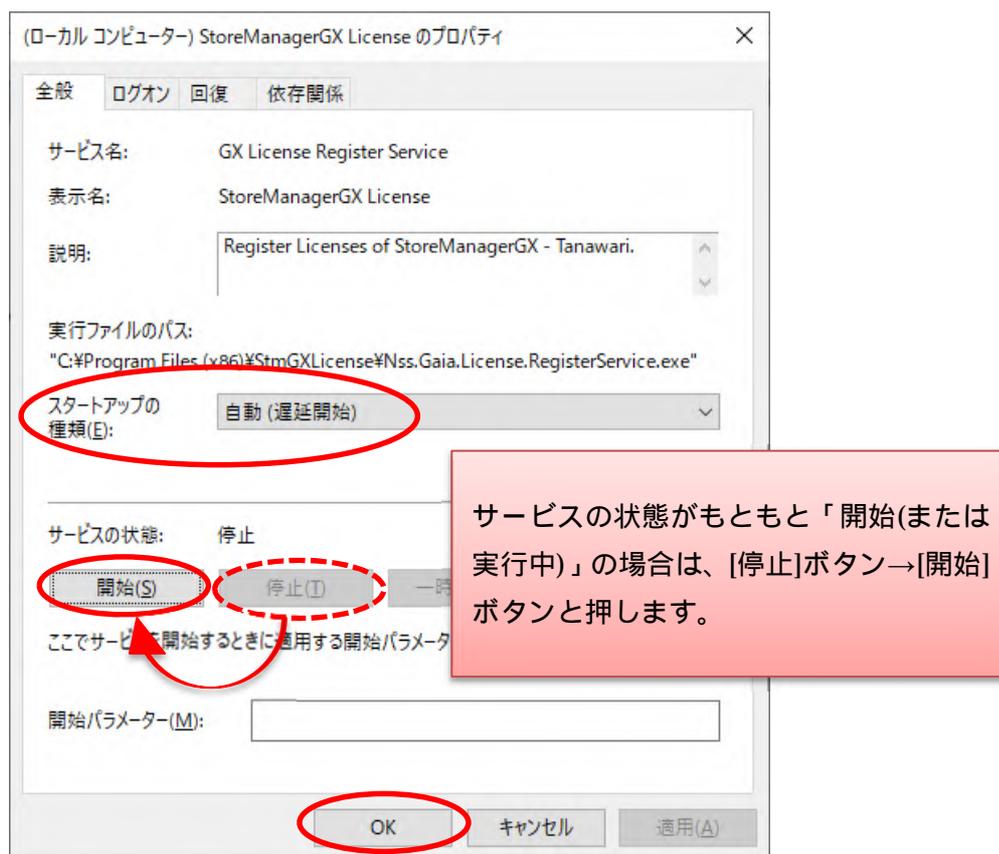
- ・ 管理者権限が**ある**場合 **対応策**
- ・ 管理者権限が**ない**場合 **対応策**

対応策 : サービスの「手動開始」と「スタートアップ種類の変更」

対応策 は、Windows の管理者権限で実行していただく必要があります。

1. サービス画面にて、「StoreManagerGX License」を右クリックし、右クリックメニュー[プロパティ]を選択します。
2. プロパティ画面が表示されますので、「スタートアップの種類」 / 「サービスの状態」について以下を確認してください。

- ・「スタートアップの種類」 プルダウンメニューをクリックし、「自動(遅延開始)」に設定してください (既に「自動(遅延開始)」の場合は変更の必要はありません)。
 - ・「サービスの状態」 「停止 (または空欄)」の場合は、[開始]ボタンを押します。「開始(または実行中)」となっていた場合は、一度[停止]ボタンを押してから再度[開始]ボタンを押してください。
- 最後に、[OK]ボタンを押してください。



3. GX が正常に起動できるか、お試してください。

現象が解消されない場合、「**状況が解消されない場合**」へ進んでください。

対応策 : コンピューター(パソコン)再起動 起動確認

対応策 は、Windows の管理者権限がない場合にお試してください。

コンピューターの再起動により、「ライセンス管理プログラム(サービス)」が起動(開始)できることがあります。

1. コンピューターを再起動してください。
2. しばらく(数分間)時間を置き、コンピューターが完全に起動し終わるのをお待ちください。
3. GX が正常に起動できるか、お試してください。
現象が解消されない場合、システム部門ご担当者などに依頼していただき、対応策をお試してください。

状況が解消されない場合

ログファイルの取得と送付

エラーメッセージが表示されている画面キャプチャとともに、以下のログファイルを取得し、アンサリングセンターまでご連絡ください。

1. GX を起動します。 エラー発生状態となります。
2. 表示されているエラーメッセージの、画面キャプチャを保存してください。
3. エラーメッセージを閉じ、GX を終了してください。
4. ExceptionLog ファイルを取得してください。
フォルダ：C:\Users\<Windows ログイン ID>\AppData\Roaming
 \<nss>\StmGX\Log
ファイル：ExceptionLog.log
5. 起動エラーの発生日時と併せて、2.の画面キャプチャ、4.のログファイルを、メール添付にてお送りください。(アンサリングセンター宛)

登録日：2017/11/1

最終更新日：2024/1/31

ご 注 意

本ソフトウェアおよび本ソフトウェアに付属するマニュアルおよびヘルプ（以降各マニュアルと表記します）の著作権は、日本総合システム株式会社にありす。

本ソフトウェアおよび各マニュアルの一部または全部を無断で使用、複製することはできません。

本ソフトウェアおよび各マニュアルを運用した結果の影響については、いっさい責任を負いかねますのでご了承ください。

本ソフトウェアの仕様および各マニュアルの内容は、将来予告なしに変更することがあります。

*StoreManager*は日本総合システム株式会社の日本における登録商標です。

Tanawariは日本総合システム株式会社の中華人民共和国における登録商標です。

Microsoft, Windows, .NET FrameworkおよびSQL Serverは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標です。

OracleとJavaは、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。

Firebirdは、Firebird Foundation Incorporated.の登録商標です。

文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

Copyright © 2024 日本総合システム株式会社

StoreManagerGX Version11.0 FAQ 簡易操作マニュアル

第6版

発行日 2024年1月

発行者 日本総合システム株式会社